



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ  
ПО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ (УФССП России по Смоленской области)**

**П Р О Т О К О Л**

**заседания Общественного совета при Управлении Федеральной службы  
судебных приставов по Смоленской области (далее – Управление)**

---

С м о л е н с к

24 июля 2018 г.

№ 3

Председатель Общественного совета при - Чеберяк Р.Н.  
УФССП России по Смоленской области

Секретарь заседания – заместитель начальника отдела  
организационно-контрольной работы, информатизации и  
обеспечения информационной безопасности - Миронова О.С.

Присутствовали:

Члены Общественного совета при УФССП России по  
Смоленской области - по списку

От УФССП России по Смоленской области - Медведев В.П.,  
Свистов Р.А.

---

**I. Об итогах работы Общественного совета при  
УФССП России по Смоленской области за 1 полугодие 2018 года**

---

**Выступили:**

Медведев В.П., Чеберяк Р.Н.

**С о в е щ а н и е р е ш и л о:**

Председателю Общественного совета (Чеберяк Р.Н.), секретарю заседания Общественного совета (Миронова О.С.):

1.1. Подготовить график участия членов Общественного совета в проведении личного приема граждан руководящим составом Управления на 3 квартал 2018 года. Утвержденные графики направить, посредством электронной почты членам Общественного совета.

Срок исполнения - 08.08.2018.

Секретарю заседания Общественного совета (Миронова О.С.):

1.2. Разместить на интернет-сайте Управления график личного приема граждан членами Общественного совета на 2 полугодие 2018 года. О выполнении информировать председателя Общественного совета.

Срок исполнения - 08.08.2018.

1.3. Обеспечить размещение на официальном Интернет – сайте Управления в разделе «Общественный совет» протокола заседания Общественного совета при УФССП России по Смоленской области от 24.07.2018 № 3.

Срок исполнения – до 03.08.2018.

II. О проработке вопроса о проведении совместного заседания Общественного совета при УФССП России по Смоленской области с представителями Общественных советов при других государственных органов Смоленской области, в частности с Общественным советом при Управлении Росреестра по Смоленской области общественных организаций, малого и среднего бизнеса, а также иных организаций с учетом региональной специфики деятельности

---

Выступили:

Медведев В.П., Чеберяк Р.Н., Свистов Р.А.

Совещание р е ш и л о:

Председателю Общественного совета (Чеберяк Р.Н.), секретарю заседания Общественного совета при УФССП России по Смоленской области (Миронова О.С.):

2.1. Проработать вопрос о возможности проведения совместного заседания Общественного совета при Управлении Росреестра по Смоленской области и Общественного совета при Управлении во втором полугодии 2018 года, с целью активизации межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде.

Срок исполнения – до 17.08.2018.

Начальнику отдела организационно – контрольной работы, информатизации и обеспечения информационной безопасности УФССП России по Смоленской области (Свистов Р.А.):

2.2. Собрать, обобщить, проанализировать и доложить на очередном заседании Общественного совета при УФССП России по Смоленской области проблемные вопросы, возникающие в ходе электронного взаимодействия Управления с Управлением Росреестра по Смоленской области.

Срок исполнения – до 31.10.2018.

III. О результатах мониторинга личного приема граждан и предоставления структурными подразделениями Управления информации по вопросу телефонного обслуживания за 1 полугодие 2018 года

---

Выступили:

Медведев В.П., Чеберяк Р.Н., Мовсисян Е.В., Карнейчик А.А., Прудников Д.А.

Председателю Общественного совета (Чеберяк Р.Н.), членам Общественного совета при УФССП России по Смоленской области:

3.1. Продолжить работу по осуществлению обзвона выделенных телефонных номеров структурных подразделений Управления на предмет проверки своевременности ответов на телефонные звонки, в целях активизации работы по данному вопросу. По результатам выполнения обзвона ежемесячно сообщать сведения секретарю Общественного совета в табличном варианте, посредством электронной почты.

Срок исполнения – ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчетным, в течение 2018 года, начиная с 15.08.2018.

Секретарю заседания Общественного совета при УФССП России по Смоленской области (Мироновой О.С.):

3.2. Направить председателю, заместителю и членам Общественного совета при Управлении, посредством электронной почты, перечень дежурных телефонных номеров, определенных для получения справочной информации. О выполнении проинформировать председателя Общественного совета.

Срок исполнения – 08.08.2018.

3.3. Собирать, обобщать, анализировать и представлять руководителю Управления результаты обзвона структурных подразделений Управления силами членов Общественного совета при Управлении, с указанием комплекса мер, направленных на повышение эффективности взаимодействия структурных подразделений Управления с гражданами и представителями организации посредством телефонной связи.

Срок исполнения – ежемесячно до 20 числа месяца, следующего за отчетным, в течение 2018 года, начиная с 20.08.2018.

Начальнику отдела организационно – контрольной работы, информатизации и обеспечения информационной безопасности УФССП России по Смоленской области (Свистов Р.А.):

3.4. Проработать вопрос технического обеспечения, посредством многоканальной связи, судебных приставов - исполнителей в рамках осуществления ими личного приема граждан и предоставления информации по средствам телефонного обслуживания, либо организации работы по доведению информации о поступивших звонках в структурное подразделение Управления. Об исполнении и принятых мерах доложить руководителю Управления.

Срок исполнения – до 20.08.2018.

VI. О результатах анализа качества работы с обращениями граждан,  
проведенного Общественным советом за 1 полугодие 2018 года

---

Выступили:

Медведев В.П., Чеберяк Р.Н.

Совещание р е ш и л о:

Принять к сведению результат проведенного Общественным советом анализа качества работы с обращениями граждан Управлением по итогам работы за 1 полугодие 2018 года.

Секретарю заседания Общественного совета (Миронова О.С.):

4.1. Обеспечить размещение на официальном Интернет – сайте Управления в разделе «Общественный совет» результат проведенного Общественным советом анализа качества работы с обращениями граждан Управлением по итогам работы за 1 полугодие 2018 года.

Срок исполнения – до 03.08.2018.

Председатель



Р.Н. Чеберяк

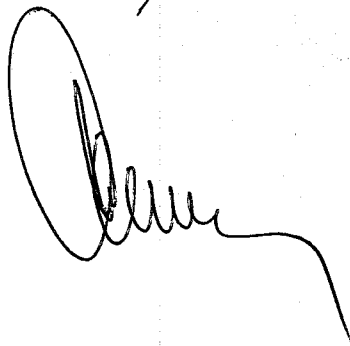
Секретарь заседания



О.С. Миронова

СОГЛАСОВАНО

И.о. руководителя УФССП России  
по Смоленской области – главного  
судебного пристава Смоленской области



В.П. Медведев