

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Смоленской области

г. Смоленск

18 октября 2018 г.

№ 4

Председатель - представитель Смоленской Областной общественной организации ветеранов государственной гражданской и муниципальной службы органов государственной власти и управления

- Чеберяк Р.Н.

Секретарь заседания – заместитель начальника отдела организационно-контрольной работы, информатизации и обеспечения информационной безопасности

- Миронова О.С.

Присутствовали:

Члены Общественного совета при УФССП России по Смоленской области

- по списку

I. Об итогах работы Общественного совета при УФССП России по Смоленской области за 3 квартал 2018 года

Выступили:

Чеберяк Р.Н.

Совещание р е ш и л о:

1.1. Принять к сведению доклад председателя Общественного совета при УФССП России по Смоленской области «Об итогах работы Общественного совета при УФССП России по Смоленской области за 3 квартал 2018 года».

II. О результатах анализа качества работы с обращениями граждан, проведенного Общественным советом при УФССП России по Смоленской области за 3 квартал 2018 года

Выступили:

Чеберяк Р.Н., Мовсесян Е.В., Бичаева С.И., Кузьмина Ж.Г.

Совещание р е ш и л о:

Секретарю заседания (Миронова О.С.):

2.1. Включить в повестку заседания Общественного совета при УФССП России по Смоленской области вопрос «О результатах анализа качества работы с обращениями граждан, проведенного Общественным советом при УФССП России по Смоленской области в 2018 году». Повестку представить на утверждение председателю Общественного совета.

Срок исполнения – до 29.12.2018.

III. О результатах мониторинга личного приема граждан и представления
структурными подразделениями Управления информации по вопросу
телефонного обслуживания за 3 квартал 2018 года

Выступили:

Чеберяк Р.Н., Кузьмина Ж.Г., Бичаева С.И.

Совещание р е ш и л о:

Начальникам отделов – старшим судебным приставам структурных подразделений:

3.1. Провести занятия с должностными лицами структурных подразделений УФССП России по Смоленской области на предмет культуры поведения при разговоре с собеседником по телефону, а также значимости ответа на телефонный звонок при исполнении своих должностных обязанностей. О результатах доложить в ООКР ИиОИБ путем подкрепления ответа на ведомственный служебный портал Управления.

Срок исполнения – до 30.11.2018.

IV. Об организации и осуществлении выезда в подшефные УФССП России по
Смоленской области детские дома

Выступили:

Чеберяк Р.Н.

Совещание р е ш и л о:

4.1. При необходимости, оказать помощь в приобретение подарков для воспитанников подшефных УФССП России по Смоленской области детских домов.

V. Об исключении из состава Общественного совета при УФССП России по Смоленской области Директора Смоленского регионального филиала ПАО «Россельхозбанк» Карнейчика Андрея Александровича

Выступили:

Чеберяк Р.Н., члены Общественного совета

Совещание р е ш и л о:

5.1. Не исключать из состава Общественного совета при УФССП России по Смоленской области Директора Смоленского регионального филиала ПАО «Россельхозбанк» Карнейчика Андрея Александровича.

Председатель

Секретарь заседания



Р.Н. Чеберяк



О.С. Миронова